

#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

|  |   |
|--|---|
| Nom de la commune : Kélibia<br>Nom du point focal : Aida Mallakh<br>Trimestre : IV- 2022 |   |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :                                 | 41  |
| Résumé synthétique du type de plaintes :   | - autorisation pour alimentation en eau potable et électricité<br>- Constructions illégales<br>- Ouvrir les fenêtres sans autorisation<br>- Elevage des chiens dans un quartier résidentiel ...<br>- Déchets ménagers laissés dans une maison abandonnée... |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :                   | 41 réalisé dans les délais  |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :                  | --  |

"Traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

|  |       |
|--|-------|
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période : | 0     |
| Résumé synthétique du type de plaintes :   | ..... |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :                                 | 0     |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):                                 | 0     |

