d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Kélibia Nom du point focal : Aida Mallakh Trimestre : II- **2022**	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	29
Résumé synthétique du type de plaintes :	- autorisation pour alimentation en eau potable et électricité + force - Constructions illégales / Élever des chiens sur les toits / Surexploitation du trottoir / Ouverture des fenêtres illégales
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	14 réalisé dans les délais + 15 encore des délais
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	--

"Traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période :	0
Résumé synthétique du type de plaintes :	.....
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	0
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	0

"Traitée » veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

2022 جويلية 14

Mallekh Aida