

**d) Mécanisme de gestion des plaintes**

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

Nom de la commune : Kélibia	
Nom du point focal: Aida Mallakh	
Trimestre : IV - 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	12
Résumé synthétique du type de plaintes :	- Opposition à l'ouverture des fenêtres sans autorisation de la commune - Contestation concernant la construction d'une installation frigorifique dans un quartier résidentiel - Objection à la concentration du conteneur de déchets
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	12
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	--

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	0
Résumé synthétique du type de plaintes :	.....
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	0
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	0

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse



*Ayda Nallekh*