

#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Kélibia	
Nom du point focal: Aida Mallakh	
Trimestre : IV - 2021	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	12
Résumé synthétique du type de plaintes :	- Opposition à l'ouverture des fenêtres sans autorisation de la commune - Contestation concernant la construction d'une installation frigorifique dans un quartier résidentiel - Objection à la concentration du conteneur de déchets
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	12
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	--

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	0
Résumé synthétique du type de plaintes :	.....
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	0
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	0

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse



*Ayda Nallekh*