

#### d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune : Kélibia	
Nom du point focal: Aida Mallakh	
Trimestre : IV - 2020	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	05
Résumé synthétique du type de plaintes :	autorisation pour alimentation en eau potable et électricité
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	05
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	--

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	0
Résumé synthétique du type de plaintes :	.....
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21-jours (explications) :	0
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	0

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

